

Pemberitahuan Privasi

Tanggal Efektif: Oktober 2024

A. Pendahuluan

Pemberitahuan Privasi ini disusun sebagai bentuk kepatuhan terhadap Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“UU PDP”) dan peraturan perundang-undangan terkait lainnya yang berlaku. Oleh karena itu, Kami berkomitmen untuk melaksanakan ketentuan UU PDP dan peraturan-peraturan terkait maupun pelaksanaannya demi menjaga kerahasiaan dan memastikan pelindungan Data Pribadi Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Aplikasi FIFADA disediakan oleh FIFGROUP, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta berkedudukan di Jakarta Selatan. Aplikasi FIFADA bersama dengan FIFGROUP (secara bersama-sama selanjutnya disebut sebagai “Kami”) bertindak sebagai pihak yang memproses Data Pribadi Anda dalam rangka memfasilitasi layanan pembiayaan kepada Anda.

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, “Data Pribadi” adalah setiap data mengenai individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sistem elektronik maupun non-elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Data Pribadi tersebut mencakup antara lain data identitas (seperti nama, foto, dan data pada kartu identitas termasuk Nomor Induk Kependudukan (NIK)), data kontak (seperti nomor telepon dan alamat email), data keuangan (seperti informasi rekening, kartu pembayaran, dan riwayat transaksi), serta informasi lain seperti tempat dan tanggal lahir, sepanjang relevan dengan penggunaan layanan.

Melalui Pemberitahuan Privasi ini, Kami menjelaskan bagaimana Data Pribadi Anda dikumpulkan, digunakan, disimpan, diungkapkan, dan dilindungi dalam rangka penyediaan layanan, termasuk melalui aplikasi FIFADA. Pemberitahuan Privasi ini berlaku pada saat Anda menjadi pengguna layanan atau pelanggan Kami (selanjutnya disebut sebagai “Anda”).

Anda perlu membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini secara menyeluruh agar Anda dapat mengetahui dan memahami praktik Pemrosesan Data Pribadi dan pelindungan yang Kami lakukan terhadap Data Pribadi Anda.

B. Pernyataan dan Jaminan dari Anda sehubungan dengan Penyediaan Data Pribadi

Anda menyatakan dan menjamin:

1. Bahwa Anda telah membaca serta memahami keseluruhan dari Pemberitahuan Privasi ini;
2. Mengenai keaslian, kelengkapan, dan keakuratan Data Pribadi yang Anda sampaikan kepada Kami; dan
3. Bahwa Anda memahami seluruh ketentuan Pemberitahuan Privasi ini dan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini.

Dalam kondisi tertentu, Anda dapat memberikan Data Pribadi dari perseorangan lain dan Anda menyatakan serta menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan eksplisit secara sah dari perseorangan tersebut selaku subjek Data Pribadi, dan dengan ini, Anda memahami bahwa Kami mengandalkan pernyataan dan jaminan dari Anda untuk melaksanakan Pemrosesan Data Pribadi dari perseorangan/pihak yang bersangkutan. Kami tidak bertanggung jawab apabila Data Pribadi yang Anda sediakan, khususnya Data Pribadi dari perseorangan lain, didapatkan secara melawan hukum. Kami dapat meminta bukti dari persetujuan tersebut kepada Anda setiap saat sebagaimana diperlukan.

C. Jenis Data Pribadi Anda yang Dikumpulkan dan Tata Cara Pengumpulannya

Sesuai dengan ketentuan UU PDP, Data Pribadi terdiri atas Data Pribadi yang bersifat umum dan Data Pribadi yang bersifat spesifik.

Jenis Data Pribadi dari Anda yang dikumpulkan bergantung pada tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang hendak dicapai sebagai berikut:

1. Pada saat registrasi akun
Kami mengumpulkan data dasar berupa nama, email, dan nomor *handphone*.
2. Pada saat pengajuan pembiayaan
Kami mengumpulkan data Anda, antara lain:
 - a. **Data Pribadi yang bersifat umum**, meliputi:
 - 1) Data Identitas, termasuk nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, foto, serta kartu identitas beserta Data Pribadi di dalamnya, dan dokumen pendukung seperti Kartu Keluarga, SIM, NPWP, dan STNK;
 - 2) Data kontak, termasuk alamat email, nomor telepon, dan alamat domisili;
 - 3) Data perangkat, termasuk jenis/model perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan, alamat protokol internet (IP), data lokasi geografis (geolocation) sepanjang diperlukan untuk penyediaan Layanan, serta cookies untuk meningkatkan pengalaman penggunaan Layanan;
 - 4) Data pribadi lainnya yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 - b. **Data Pribadi yang bersifat spesifik**, meliputi:
 - 1) Data biometrik, termasuk pengenalan wajah (*face recognition*) dan deteksi keaktifan (*liveness detection*);
 - 2) Data pribadi lainnya yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Pada saat penggunaan aplikasi
Kami dapat mengumpulkan data teknis terkait penggunaan Layanan, antara lain:
 - a. User ID
 - b. Aktivitas penggunaan (activity event)
 - c. Waktu aktivitas (activity date)
 - d. Device ID
 - e. Nama perangkat (device name)
 - f. Merek perangkat (device brand)
 - g. Model perangkat (device model)
 - h. Version Release
 - i. Penyedia jaringan (provider)
 - j. Sumber akses (Source)
4. Pada saat pendaftaran sebagai Mitra
Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi tambahan yang relevan dengan kerja sama, termasuk data identitas (seperti NIK, nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, dan alamat), foto, nama ibu kandung, informasi pekerjaan, serta dokumen pendukung lainnya sesuai dengan kebutuhan kerja sama dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Data Pribadi yang Kami kumpulkan pada umumnya diperoleh secara langsung dari Anda, yaitu ketika Anda menggunakan atau berinteraksi dengan Layanan Kami, termasuk pada saat Anda melakukan pendaftaran akun, mengajukan pembiayaan, mengunggah dokumen, atau berkomunikasi dengan Kami melalui aplikasi FIFADA maupun media lainnya yang disediakan oleh Kami.

Dalam kondisi tertentu, Data Pribadi juga dapat diperoleh dari pihak ketiga yang sah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

D. Pemrosesan Data Pribadi Anda

Pelaksanaan Pemrosesan Data Pribadi Anda adalah untuk tujuan antara lain:

1. Penyediaan dan Pengelolaan Layanan
 - a. Melakukan pendaftaran dan pengelolaan akun Anda pada aplikasi FIFADA;
 - b. Memproses pengajuan pembiayaan, termasuk verifikasi identitas dan penilaian risiko;
 - c. Melaksanakan kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan termasuk penerapan prinsip Customer Due Diligence (CDD) dan ketentuan regulator terkait;
 - d. Menyediakan informasi terkait Layanan, termasuk perubahan, pembaruan, dan pengembangan fitur;
 - e. Menanggapi pertanyaan, permintaan, atau keluhan Anda terkait penggunaan Layanan;
 - f. Memproses pendaftaran dan pengelolaan hubungan kerja sama bagi Anda yang mendaftar sebagai Mitra FIFGROUP.
2. **Melaksanakan dan meningkatkan kegiatan operasional, serta memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku** yang meliputi:
 - a. Melakukan penelitian dan studi terkait penyediaan Layanan, termasuk menghasilkan data analitik yang dihasilkan melalui analisis data dan/atau pola penggunaan untuk tujuan penelitian, analisis, pengujian, pengembangan produk, dan kerja sama dengan Pihak Ketiga;
 - b. Mencegah, mendeteksi, menyelidiki segala transaksi yang mencurigakan, tindak pidana, atau kegiatan yang dilarang termasuk berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - c. Berkomunikasi dengan Anda melalui berbagai media, termasuk untuk menanggapi pertanyaan, komentar, atau keluhan;
 - d. Memproses partisipasi Anda dalam setiap kegiatan promosi dan jajak pendapat melalui survei;
 - e. Melakukan kegiatan internal lainnya yang diperlukan untuk menyediakan Layanan, seperti pemecahan masalah software, *bug*, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, dan penelitian, dan untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas;
 - f. Memenuhi permintaan sehubungan dengan penegakan hukum dan melindungi hak Kami dan/atau Anda; dan/atau
 - g. Memenuhi kebutuhan lainnya sebagaimana diperlukan.
3. Kami dapat memproses Data Pribadi Anda untuk memberikan informasi mengenai Aplikasi FIFADA, termasuk namun tidak terbatas informasi mengenai produk, layanan, fitur, program, dan informasi lainnya yang disediakan oleh FIFGROUP.
4. **Penawaran Produk dan Promosi (berdasarkan persetujuan Anda)**

Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk menyampaikan informasi mengenai produk, program promosi, atau penawaran lainnya dari FIFGROUP dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami melalui berbagai media komunikasi. Pemrosesan untuk tujuan ini dilakukan berdasarkan persetujuan Anda, yang dapat Anda berikan atau tarik kembali sewaktu-waktu sesuai ketentuan yang berlaku.
5. Kami dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi apabila Kami melaksanakan aksi korporasi dan/atau transaksi lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada penggabungan, pemisahan, pengambilalihan, peleburan, restrukturisasi dan/atau kegiatan lain yang melibatkan pengalihan hak kekayaan intelektual, sebagaimana melibatkan Pemrosesan Data Pribadi.

6. Kami dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi apabila diinstruksikan atau disyaratkan oleh lembaga pemerintah yang berwenang, untuk tujuan sebagaimana disebutkan maupun diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

E. Dasar Pemrosesan Data Pribadi Anda

Dasar Pemrosesan Data Pribadi Anda adalah sebagai berikut:

1. Persetujuan yang sah secara eksplisit dari Anda terhadap Pemberitahuan Privasi ini;
2. Pemenuhan kewajiban perjanjian untuk menyediakan Layanan kepada Anda maupun untuk kebutuhan lainnya sesuai ketentuan Pemberitahuan Privasi ini;
3. Pemenuhan kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan;
4. Pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan Kami berdasarkan peraturan perundang-undangan; dan/atau
5. Melaksanakan kewajiban dan mempertimbangkan kebutuhan bisnis atas dasar pemenuhan kepentingan yang sah lainnya (*legitimate interest*) dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan Kami selaku pengendali Data Pribadi dan hak Anda selaku subjek Data Pribadi; dan/atau
6. Dasar Pemrosesan Data Pribadi lainnya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

F. Pemrosesan Data Pribadi Anda oleh Pihak Ketiga

Kami dapat membagikan/mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga untuk pelaksanaan Pemrosesan Data Pribadi lebih lanjut sesuai dengan dasar Pemrosesan Data Pribadi untuk berbagai kegiatan dan tujuannya sebagaimana dimaksud dalam Pemberitahuan Privasi ini.

Dalam penggunaan Layanan, Anda mungkin saja telah terdaftar sebagai pengguna layanan dari Pihak Ketiga. Terkait hal tersebut, Anda dengan ini menyetujui bahwa persetujuan yang Anda berikan kepada Kami untuk Pemrosesan Data Pribadi sesuai Pemberitahuan Privasi ini, pada dasarnya dapat digunakan untuk pelaksanaan Pemrosesan Data Pribadi oleh Pihak Ketiga sesuai ketentuan Pemberitahuan Privasi ini.

Kami dapat membagikan Data Pribadi Anda kepada:

1. Pihak Ketiga sebagai afiliasi Kami yang bertujuan untuk pengelolaan dan peningkatan layanan kepada Anda;
2. Pihak Ketiga untuk melakukan penilaian akurasi atas data identitas Anda, termasuk melalui penggunaan teknologi biometrik pengenalan wajah (*face recognition*);
3. Pihak Ketiga untuk melakukan proses validasi dan verifikasi atas pengajuan Anda, termasuk menghubungi Anda melalui sarana komunikasi yang tersedia untuk melakukan konfirmasi lebih lanjut terkait pengajuan Anda;
4. Regulator atau Pemerintah dalam hal pemenuhan kewajiban peraturan perundang-undangan.

Apabila terdapat perubahan dalam hal pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh Pihak Ketiga Kami akan memberitahukan Anda melalui saluran komunikasi yang Kami miliki.

G. Penyimpanan, Retensi dan Keamanan Data Pribadi

1. Anda dengan ini memberikan persetujuan secara tegas kepada Kami bahwa Kami dapat mengirimkan, menyimpan, menggunakan dan mengolah Data Pribadi Anda pada server yang terletak di pusat data

yang ditunjuk. Pusat data tersebut dapat dikelola oleh Pihak Ketiga sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Meskipun demikian, Pemrosesan Data Pribadi Anda sehubungan dengan penggunaan Layanan akan terus diatur oleh Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

2. Untuk peningkatan kualitas dan/atau penyediaan Layanan atau tujuan Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana diuraikan pada Pemberitahuan Privasi ini, Data Pribadi Anda dapat Kami rekam dalam *database* sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk jangka waktu sebagaimana diperlukan perusahaan dalam hal melaksanakan kewajiban hukum perusahaan dan kepentingan hukum perusahaan sesuai dengan ketentuan undang-undang yang berlaku. Setelah Data Pribadi Anda tidak lagi diperlukan, maka Kami akan mengambil langkah-langkah yang Kami pahami diperlukan antara lain untuk menghapus, memusnahkan, menganonimkan, dan/atau mencegah akses atau Pemrosesan Data Pribadi Anda tersebut untuk tujuan apa pun selain dengan yang diatur berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini.
3. Di samping itu, sebagian Data Pribadi Anda mungkin masih disimpan atau dikuasai oleh Pihak Ketiga, termasuk lembaga pemerintahan, untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi ini. Dalam hal Kami mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada lembaga pemerintahan yang berwenang dan/atau institusi lainnya, maka Anda mengakui, dan memahami, bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh lembaga tersebut akan tunduk pada kebijakan penyimpanan/retensi Data Pribadi yang berlaku yang mengecualikan sebagian hak Anda selaku subjek Data sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Kami berusaha untuk memelihara pengamanan fisik, teknis dan prosedural yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi Anda dari kehilangan, penyalahgunaan, penyalinan, kerusakan atau modifikasi dan akses atau pengungkapan yang tidak sah atau melawan hukum, hilang maupun mengalami kerusakan.
5. Lebih lanjut, walaupun Kami telah mengambil langkah-langkah yang menurut Kami terbaik dan optimal untuk melindungi Data Pribadi Anda, Kami tidak dapat menjamin sepenuhnya bahwa keamanan Data Pribadi yang Anda kirimkan akan aman sepenuhnya dan hal tersebut merupakan risiko Anda. Kami tidak akan bertanggung jawab atas pelanggaran keamanan atau tindakan apapun dari Pihak Ketiga atau peristiwa apapun yang berada di luar kendali wajar Kami termasuk tetapi tidak terbatas pada tindakan pemerintah, peretasan komputer, akses tidak sah ke data komputer dan perangkat penyimpanan, komputer *crash*, pelanggaran keamanan, buruknya kualitas layanan internet atau layanan telepon dari Anda, dan lain-lain.
6. Apabila diperlukan, Anda dapat mengakses informasi lebih lanjut terkait upaya Kami untuk menjaga keamanan Data Pribadi Anda dengan menghubungi Kami melalui saluran/kontak yang tercantum pada Bagian J Pemberitahuan Privasi ini.

H. Transfer Data Pribadi Ke Luar Wilayah Hukum Negara Republik Indonesia (Lintas Batas)

Dalam rangka penyediaan dan peningkatan kualitas Layanan kepada Anda, Kami dapat bekerja sama dengan pihak ketiga yang menyediakan infrastruktur atau layanan pendukung, termasuk penyimpanan Data Pribadi pada pusat data yang berlokasi di luar wilayah Negara Republik Indonesia.

Kami akan mematuhi peraturan perundang-undangan terkait yang berlaku dan menggunakan upaya terbaik Kami untuk menyediakan tingkat perlindungan yang setara dengan yang berlaku di Negara Republik Indonesia dan sesuai yang diatur juga dalam Pemberitahuan Privasi ini, termasuk dengan menggunakan standar klausul kontrak perlindungan Data Pribadi terkait dengan transfer Data Pribadi secara lintas batas apabila relevan dan dibutuhkan.

I. Hak Anda selaku Subjek Data Pribadi

Anda selaku subjek Data Pribadi memiliki hak-hak yang diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait perlindungan Data Pribadi dan Kami senantiasa berkomitmen agar Anda dapat melaksanakan hak-hak Anda sehubungan dengan Pemrosesan Data Pribadi, dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk pembatasan dan pengecualiannya), sebagaimana berikut:

1. Hak untuk mendapatkan informasi;
2. Hak untuk memperoleh akses dan/atau salinan Data Pribadi;
3. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi;
4. Hak untuk mengakhiri Pemrosesan Data Pribadi;
5. Hak untuk menghapus Data Pribadi;
6. Hak portabilitas;
7. Hak interoperabilitas;
8. Hak untuk menarik kembali persetujuan Pemrosesan Data Pribadi;
9. Hak untuk menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi secara proporsional; dan
10. Hak untuk menggugat dan menerima ganti rugi apabila terjadi pelanggaran Pemrosesan Data Pribadi berdasarkan kesalahan maupun kelalaian Kami yang secara langsung merugikan Anda.

Apabila Anda hendak mengajukan permintaan untuk melaksanakan hak-hak Anda sebagaimana tertera di atas, Anda diperkenankan untuk menyampaikannya melalui saluran/kontak yang tercantum pada Bagian J Pemberitahuan Privasi ini.

Kami akan melakukan proses verifikasi dan penyaringan terhadap semua permintaan Anda untuk melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi. Guna melakukan hal tersebut terhadap wewenang Anda untuk mengajukan permintaan, Kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi atau dokumentasi pendukung untuk menguatkan permintaan tersebut. Setelah terverifikasi, maka Kami akan menginformasikan Anda terkait dengan konsekuensi untuk pelaksanaan hak Anda. Setelah mendapatkan persetujuan Anda atas konsekuensi tersebut, Kami akan memberlakukan permintaan Anda dalam batas waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Namun demikian, mohon untuk dipahami bahwa berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dalam kondisi tertentu, Kami berhak menolak permintaan Anda untuk melaksanakan hak-hak anda sebagaimana diuraikan di atas, termasuk untuk menghapus maupun memusnahkan sebagian atau seluruh Data Pribadi Anda yang Kami kuasai, jika hal tersebut diharuskan atau diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, terutama jika permintaan tersebut dapat berdampak mengenai hal-hal sebagai berikut:

- a. Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
- b. Kepentingan proses penegakan hukum;
- c. Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
- d. Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara;
- e. Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah;
- f. Keperluan untuk melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, misalnya terkait penerapan proses *Customer Due Diligence* (CDD) dan/atau mencegah terjadinya tindak pidana;
- g. Alasan permintaan tidak relevan bagi kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami laksanakan maupun bagi Anda selaku subjek Data Pribadi;
- h. Membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental subjek Data Pribadi dan/atau orang lain; dan/atau
- i. Berdampak pada pengungkapan Data Pribadi milik orang lain.

Kami mungkin dapat membebaskan biaya administrasi untuk setiap permintaan Anda guna melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

J. Kontak Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan maupun keluhan sehubungan dengan Pemberitahuan Privasi serta kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan, termasuk apabila Anda bermaksud menggunakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi, Anda dapat menghubungi Kami melalui:

MENARA FIF

Jalan Tb. Simatupang No.Kav. 15
RT.4/RW.1, Lebak Bulus, Cilandak
Kota Jakarta Selatan,
DKI Jakarta 12440
halofif@fifgroup.astra.co.id
WA: 0895-21500-343
Call Center: 1500-343

K. Bahasa

Pemberitahuan Privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Indonesia. Jika terdapat ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dari Pemberitahuan Privasi ini dengan versi bahasa lainnya, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

L. Hukum yang Berlaku

Pemberitahuan Privasi ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

M. Perubahan atau Pembaruan terhadap Pemberitahuan Privasi

Kami dapat mengubah, melengkapi, dan/atau mengganti Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu (dengan pemberitahuan kepada Anda) untuk memastikan bahwa Pemberitahuan Privasi ini sejalan dengan prosedur dan praktik yang dijalankan oleh Kami dalam melakukan Pemrosesan Data Pribadi, termasuk untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.